بسمه تعالی			
❖ عنوان سند : خط مشی آزمایشگاه ❖ نوع سند:خط مشی			شماره سند فرم: PO-LA-01
تاریخ بازنگری:	تاریخ ابلاغ :	تعداد صفحات	دامنه کاربرد:
_____	۱۴۰۳/۷/۱		پرسنل واحد آزمایشگاه
هدف : مشخص نمودن اهداف آزمایشگاه			
تعاریف:			

خط مشی کیفیت آزمایشگاه

این آزمایشگاه، عضوی است از جامعه آزمایشگاه های تشخیص پزشکی کشور که توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مجوز انجام تمامی آزمون های تشخیصی را دارد. این آزمایشگاه در رابطه با پذیرش، انجام و گزارش دهی آزمایشات مربوط به بیوشیمی، هورمون شناسی، سرولوژی، میکروب شناسی، انگل شناسی، ایمونولوژی، هماتولوژی و آنالیز ادرار فعالیت می نماید.

آزمایشگاه بیمارستان حضرت فاطمه دماوند (س) با به کارگیری روش های بین المللی و ملی ایران مانند الزامات ملی آزمایشگاه مرجع سلامت وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی و ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ و با تاکید بر اینکه رعایت اصول حرفه ای و موازین اخلاقی در این آزمایشگاه جز جدایی ناپذیر اهداف این مرکز می باشد اهداف مدیریت کیفیت ذیل را سرلوحه کار خود قرار داده:

- ارتقاء کیفیت خدمات آزمایشگاهی به گونه ای که همواره معیار و شاخصی برای ارزیابی کیفیت باشیم.
- افزایش رضایتمندی افرادی که به گونه ای با این مرکز در ارتباط هستند، به شیوه ای که قدرت خود را در برطرف کردن نیازهای همیشگی آنان افزایش دهیم.

تحقق اهداف فوق همواره مد نظر و کعبه آمال مدیریت و تمامی کارکنان آزمایشگاه بوده و با تمام وجود شرایط تسهیل کننده نیل به این اهداف را می جوییم.

در این خصوص همواره، استفاده از ادوات و تجهیزات مدرن، مکانیزه و به روز، که خطای انسانی در آن به حداقل ممکن رسیده باشد، بکارگیری کارکنان مجرب، آموزش دیده و نیز ارتقاء و بازآموزی دوره ای آنان در خصوص موارد تخصصی کنترل کیفی و نیز اخلاق حرفه ای در آزمایشگاه، برگزاری سمینارها و کارگاه های آموزشی، در کنار

مدیریت علمی و سیستماتیک طبق استانداردهای بین المللی جزء لاینفک سیاستگذاری های کلان این مرکز می باشد.

خرسندی و رضایت مراجعین و تمامی افرادی که به گونه ای با این مرکز در ارتباط هستند، از عملکرد ما، بدون شک بزرگترین پاداشی است که ما به دنبالش هستیم.

تمامی مدیران و کارکنان این آزمایشگاه خود را ملزم و متعهد به آموزش مستندسازی، تضمین کیفیت و ایمنی در آزمایشگاه می دانند و مکلفند که همواره طبق خط مشی ها و روش های اجرایی طرحریزی شده عمل نمایند.

رعایت اصول اخلاق حرفه ای به منظور ایجاد کیفیت مناسب نتایج در تمامی فرآیندهای این آزمایشگاه جزء سیاست های این مرکز می باشد.

مدیریت این مرکز سازگاری عملکرد تمامی فرآیندهای تشکیل دهنده آزمایشگاه را با الزامات این استاندارد و نیز الزامات ملی آزمایشگاه مرجع سلامت تضمین نموده و خود را متعهد و ملزم به اجرای کامل آن می داند.

این خط مشی همواره بر اساس الزامات استانداردهای جاری مورد بازنگری قرار می گیرد.

.

<table>
<tr><td colspan="3">امکانات و ملزومات و منابع :</td></tr>
<tr><td colspan="2">صاحبان فرایند: مسئول فنی آزمایشگاه ،کارکنان آزمایشگاه -مسئول فنی بیمارستان</td><td rowspan="2">منابع ومراجع: تجربه ها</td></tr>
<tr><td colspan="2">ذینفعان :</td></tr>
<tr><td>تهیه کننده : دکتر منصوره توکلی (مسئول فنی آزمایشگاه)
امیرهانی کریمی پور (سوپروایزر آزمایشگاه)</td><td>تایید کننده :دکتر امیرحسین محمودی
سمت : مدیر بیمارستان</td><td>ابلاغ کننده : دکتر ثمانه میرزاحسینی
سمت : رئیس بیمارستان</td></tr>
</table>